

Laatste maand voor postkantoor

door Gep Leeflang, vrijdag 04 september 2009 | 08:00 | Laatst bijgewerkt op: vrijdag 04 september 2009 | 15:45

APELDOORN - Het hoofdkantoor in Apeldoorn sluit op 8 oktober zijn deuren. Daarmee komt een einde aan een tijdperk.

Aan het begin van het nieuwe millennium stelde Postkantoren BV zijn organisatie ter discussie. Het bedrijf had in Nederland toen nog 2214 vestigingen, maar besloot drastisch te gaan reorganiseren. Van de 1676 postkantoren en agentschappen met een volledig dienstenpakket zouden er slechts 900 overblijven.

Dat werd gecompenseerd doordat er kleinschaliger servicepunten werden geopend. Daardoor steeg het feitelijke aantal verkooppunten waar mensen terecht kunnen voor telefoonkaarten en postzegels. Bovendien werden speciale kantoren voor het bedrijfsleven geopend: businesspoints.

In de gemeente Apeldoorn werd stukje bij beetje duidelijk wat de gevolgen van de reorganisatie waren. Zo werd in 2002 het grote postkantoor aan de Christiaan Geurtsweg totaal uitgekleeft; de geldbalie ging dicht, de geldautomaat ging weg en de mogelijkheden kentekens over te schrijven verdween. Ook sloot de geldbalie van het postagentschap van Biemolt aan de Asselsestraat.

Terwijl het aantal kantoren steeds verder werd verkleind, besloot Postkantoren BV nog wel fors te investeren in het Apeldoornse hoofdkantoor aan de Stationsstraat. In juni 2007 werd dat volledig verbouwd. Daarbij werd de werkwijze sterk veranderd en werd zelfbediening het toverwoord, waarmee het postkantoor personeel kon uitsparen. Diverse zelfbedieningsapparaten stelden klanten in staat om sneller dan voorheen hun zaken te regelen. De balie bleef, maar kleiner dan voorheen.

Van dergelijke 'combinatiekantoren' werden er vier gerealiseerd; naast Apeldoorn in Zeist, Papendrecht en Heemstede. 'Pareltjes waar we trots op zijn', aldus Postkantoren BV.

Sluiting werd echter onvermijdelijk doordat ING en TNT Post vorig jaar besloten om de dienstverlening die ze gezamenlijk aanboden in de postkantoren weer naar zich zelf toe te trekken.

Klantonderzoek van ING had uitgewezen dat Postbank-klanten hun financiële producten liever in een 'kleinere setting' wilden regelen. Zij kunnen voortaan naar een ING-filiaal. Klantonderzoek van TNT Post wees uit dat mensen doorsnee postzaken zoals postzegels kopen liever afhandelen in combinatie met boodschappen doen.

Ook het postkantoor op de Eglantier staat dan ook sluiting te wachten. Dat gebeurt naar verwachting in 2011.