

C.L.J. de Kaper
Straat
PC + Woonplaats

Telefoon:

E-mail: c.l.j.de.kaper@hccnet.nl

Naam
Postbus
2500 AA DEN HAAG

....., 2 april 2008

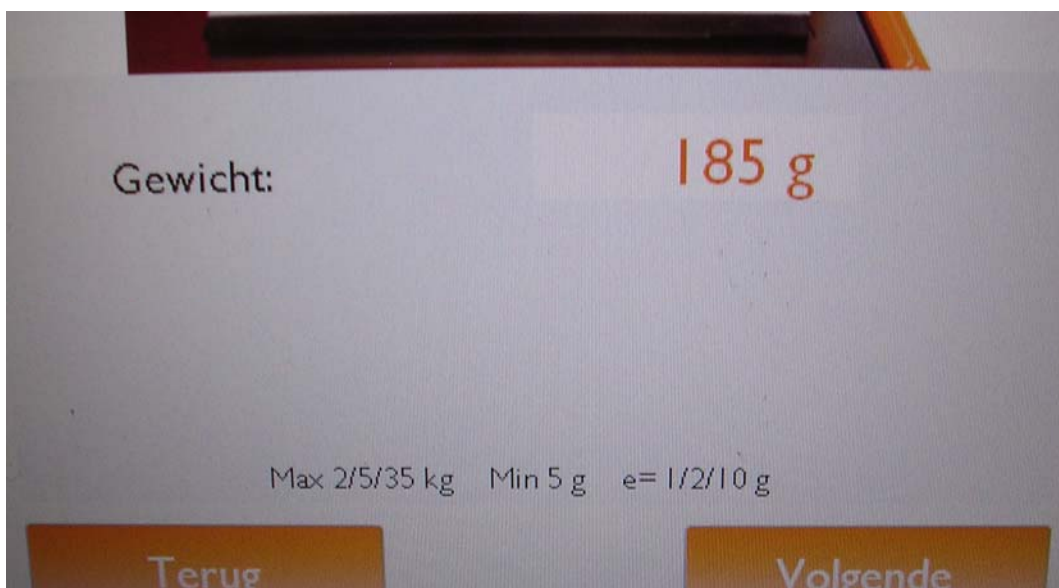
Betreft: aCon Zelfbediening-automaten

Geachte.....,

Als enthousiast filatelist volg ik al vele jaren bij TNT en haar voorgangers de wijze waarop efficiencywinst behaald wordt bij het transport van een brief van A naar B en bij de daaraan verbonden dienstverlening naar de klanten. Zo heb ik onder meer een uitgebreide documentatie over de invoering van de postcode, het gebruik van mobiele en rijdende postkantoren en het gebruik van EasyStamp. Ik heb over deze onderwerpen tentoongesteld, gepubliceerd en lezingen gehouden.

Op dit moment volg ik met veel plezier de beide pilots met de nieuwe automaten. De inmiddels hierover verzamelde informatie heb ik voor medeverzamelaars op het internet gezet:
www.dekapervanaalst.nl/filatelic.htm Tijdens mijn bezoek aan een van de standplaatsen van de aCon Zelfbediening-automaat werd mij spontaan door een TNT-medewerker uw naam en adres gegeven met de boodschap dat ik met vragen bij u terecht kon. Ik heb inderdaad drie vragen die ik u wil stellen. Ik doe dit toch met enig schroom, maar hoop dat u de gelegenheid heeft mijn vragen te beantwoorden.

Vraag 1. Onderin het scherm waar het gewicht van een zending wordt getoond staat het maximum en minimum gewicht en een formule $e = \dots$. Waarom bij max. 2, 5 en 35 kg? Is 30 kg niet het maximum? Als minimum staat 5 gram, maar minder wordt geaccepteerd. Zie afbeelding volgend blad. En wat betekent $e = 1/2/10$ g ?





Vraag 2. In mijn verzameling heb ik onderstaande barcodes aangetroffen. Wat is de betekenis van de letters achter 3S?

Barcodenummering:		
3S PPWA + 6 cijfers		Antwoordnummer
3S PPWB + 6 cijfers		Basis Pakket Nederland AVP
3S PPMO + 6 cijfers	AD (in blokje) + te innen bedrag	Ongefrankeerd pakket
3S PPMR + 6 cijfers	AD (in blokje)	Rembours pakket
3S PWZB + 7 cijfers	EU (in blokje)	Internationaal Pakket Plus
3S RZBA + 7 cijfers	R	Aangetekend (brief)
3S RZBC + 7 cijfers	R	Garantiepost (pakket)
3S RZBE + 7 cijfers	R + Priority	Aangetekend buitenland (brief)

PP = Post Parcel ?; W = ?; A = Antwoordnummer ?
 PP = Post Parcel ?; W = ?; B = Basis ?
 PP = Post Parcel ?; M = Money ?; O = Ongefrankeerd ?
 PP = Post Parcel ?; M = Money ?; R = Rembours ?
 P = Post ?; W = ?; Z = ? B = ?
 R = Registered ? Z = ? B = ?; A = ?
 R = Registered ? Z = ? B = ?; C = ?
 R = Registered ? Z = ? B = ?; E = ?

Wat betekent AD, wat in een blokje op sommige stroken wordt geprint? Misschien heeft u op internet een vertaaltabel of kunt u bovenstaand overzicht corrigeren en aanvullen.

Vraag 3. Het lijkt er op dat de 3S-barcodenummers centraal aan de automaten worden toegewezen. Toch roept onderstaand overzicht veel vragen op omdat bijvoorbeeld twee direct na elkaar aangemaakte barcodelabels niet een opvolgend nummer hebben en de nummervolgorde alles overziend enigszins chaotisch is. Bij

TNT00100 en TNT00103 worden steeds twee nummers overgeslagen terwijl bij TNT00101 het er maar liefst zes zijn.

In het overzicht staan de automaatnummers, tijden en barcodenummers van 5 Antwoordnummerstroken en 6 Ongefrankeerd Pakketstroken aangemaakt op 26 maart. Kunt u uitleggen hoe de nummers worden verstrekt?

Antwoordnummer			Ongefrankeerd pakket		
TNT00100	12:46	3S PPWA1023 10	TNT00100	12:44	3S PPMO101 336
				13:19	3S PPMO101 339
TNT00103	14:44	3S PPWA1023 09	TNT00103	14:45	3S PPMO101 338
	14:44	3S PPWA1023 12		14:46	3S PPMO101 341
TNT00101	16:31	3S PPWA1023 08	TNT00101	16:32	3S PPMO101 337
	16:31	3S PPWA1023 15		16:32	3S PPMO101 344

Hopelijk vind u de gelegenheid om de drie vragen te beantwoorden. U doet er veel verzamelaars een plezier mee. Dat ik alles zo nauwkeurig probeer te documenteren doe ik met het oog op de toekomst. Wie zal over 25 jaar nog kunnen vertellen hoe in 2008 een aCon Zelfbediening werkt?

Met vriendelijke groeten,

Leo de Kaper

Beste heer de Kaper,

Enige tijd geleden ontving ik een brief van u met een aantal vragen. Ik zal proberen de vragen zo goed mogelijk te beantwoorden:

Vraag 1: De weegschaal is in principe geschikt voor zendingen tot 35 kg. Overigens is dit scherm inmiddels aangepast naar 30 kg, om te voldoen aan alle eisen van NMI. e= betekent dat de weegschaal tot 2 kg op 1 gram, tot 2 kg op 5 gram en tot 35 (maar dat wordt dus 30) kg op 10 gram nauwkeurig weegt. Zo heb ik het tenminste begrepen. Misschien kunt u op de website van het NMI meer informatie vinden.

Vraag 2: U zoekt teveel achter deze lettercodes. Alleen de R-serie wordt gebruikt voor aangetekend producten. Verder geeft Pakketservice lettercodes uit die nog vrij zijn en vinden het dan wel handig om het bijv te laten eindigen op de letter waar het product mee begint. Dus O voor ongefrankeerd bijvoorbeeld. Maar dat is geen eis, geen must.

Vraag 3: De barcodes worden inderdaad centraal vanuit de server aan de verschillende automaten toegewezen. Als de barcodes in de lokale automaat op zijn, vraagt de automaat nieuwe barcodes aan de server en krijgt er dan weer 1. Dit gaat zo per product. Op dit moment vraagt de automaat telkens 1 barcode. Deze krijgt hij dan meteen. Pas als het betreffende product dan verkocht wordt, wordt dat nummer geprint. Dus het moment van printen van de barcode is niet gelijk aan het moment waarop de automaat de barcode ontvangt van de server. Om er een structuur in te zien, zou dus een grotere serie moeten worden gekocht en zou men dat op 3 plekken tegelijk moeten doen. Naast deze 3 automaten zijn er nog 2 automaten aangesloten. Die zijn niet in gebruik door de consument, maar wel voor testen. Deze nemen dus ook barcodenummers af.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Ondertekening

www.tntpost.nl

 Please consider the environment before printing this email

The information sent with this e-mail message is only for the strict use of the intended recipient. In the event that this e-mail message is incomplete in any way, the recipient is kindly requested to contact the sender of this message. It is not permitted to publish, copy, circulate and/or disclose any of this information to third parties without the permission of TNT. If you are not the intended recipient of and are in possession of this e-mail message, please notify us immediately, delete the e-mail message from your inbox, and do not use it for any purpose or disclose the contents of this message to third parties, or publish, copy or store this information on an information carrier.