

Personeel keert terug in nieuwe postkantoren

Marieke van der Leij - 16 februari 2009

HEEMSTEDDE - Net nu veel Heemstedenaren met veel moeite het bedienen van de machines in het nieuwe postkantoor aan de Binnenweg onder de knie hebben gekregen, besluit de TNT-directie weer terug te gaan naar het oude model. Zo zal personeel de klant in de drie vestigingen waarin het kantoor wordt opgesplitst, weer bedienen.

Toen het hypermoderne postkantoor eind 2006 aan het begin van de Binnenweg opende, waren veel klanten verbolgen over de onpersoonlijke behandeling vanwege de vele zelfbedieningsmachines. Vooral ouderen hadden moeite met de voor hen vaak niet-gebruikersvriendelijke apparaten. TNT zette aanvankelijk extra personeel in om iedereen wegwijs te maken. "En nu we weten hoe het moet, gaat het postkantoor terug naar z'n oude leest," vertelt Henk Koetsier, raadslid van GroenLinks, die schriftelijke vragen stelde over de sluiting van het kantoor in week 14.

Uit de beantwoording van B&W blijkt dat het kantoor wordt ondergebracht bij drie aparte vestigingen. Zo worden alle bankdiensten ondergebracht in de huidige ING-bank in het centrale deel van de Binnenweg. In Primera De Pijp aan de Raadhuisstraat wordt een grote balie ingericht voor alle overige diensten. In de Dekamarkt komt een loket in het voorportaal waar de post- en aanverwante diensten aangeboden worden.

Directeur Retail van TNT Post, de heer Pasma, heeft laten weten dat indien uitbreiding van de capaciteit voor het centrum noodzakelijk is, TNT Post naar een andere passende locatie zal kijken.