

vrijdag 30 mei 2008

## **Hypermodern postkantoor alweer snel dicht**

Door IVAR PENRIS

ZEIST - Het is pas een week open, maar het splinternieuwe en hypermoderne postkantoor aan Het Rond in Zeist waar bijna alle handelingen via een automaat of computer gedaan kunnen worden, gaat over ruim een jaar alweer dicht. Terwijl eigenaren TNT en ING volop experimenteren met automaten, computers en een automatische frankeermachine, gaat ING de Postbank-formule stopzetten.

Daarvoor in de plaats komen kleinere ING-bankfilialen. Die operatie gaat begin volgend jaar van start en in augustus valt het doek in Zeist. Het gloednieuwe kantoor in complex De Posterijen heeft dan één en een kwart jaar gefunctioneerd.

Woordvoerder Sterk van Postkantoren BV begrijpt dat het raar over kan komen dat al bekend was dat een nog te openen kantoor na ruim een jaar alweer dichtgaat en het plan toch wordt doorgezet. „Dit was al lang geregeld voordat bekend werd dat ING met de Postbank zou stoppen. De voorbereidingen voor dit experimentele kantoor waren al lang in gang gezet. Bovendien willen we Zeist niet zonder postkantoor laten zitten tot er nieuwe vestigingen ingericht zijn.”

TNT Post, de andere aandeelhouder, moet door de operatie van ING ook haar heil elders zoeken. De automaten zoals die nu in het Zeister postkantoor staan, verhuizen wellicht mee naar bestaande winkels zoals de Bruna. Het personeel van die winkels moet hand- en spandiensten gaan verrichten die de machines nog niet automatisch kunnen.

Waar je elders in de postkantoren een nummertje moet trekken en op je beurt kunt wachten, wordt de klant aan Het Rond verwelkomt door een computer waarop je in een aantal stappen kunt intoetsen waar je voor komt. De computer wijst dan welke computer, automaat of balie je het beste kunt kiezen. Rechts in de zaak staat een soort snoepautomaat (merk Wurlitzer!) waaruit strippenkaarten en postzegels getrokken kunnen worden. Ernaast staan twee weegschalen met computerschermen waar klanten zelf hun pakketten kunnen frankeren. In het midden is een eiland ingericht met drie computers om concert- en attractieparkkaartjes te bestellen, foto's af te drukken, beltegoed op te waarderen en in te loggen op Mijnpostbank.nl of de site van TNT om bijvoorbeeld een buitenbrievenbus te bestellen. Links staat een 'ouderwetse' pinautomaat en wie aan al deze apparatuur niet voldoende heeft kan naar een van de twee TNT-balies. Ook is er nog een kleine Postbankbalie, want een hypotheek via

een computer regelen gaat ook de Postbank nog wat te ver.

Oudere bezoekers lopen nog steevast naar de balies, maar jongere klanten kijken vol bewondering naar alle blingbling. „Mooi spul hoor,” zegt Amersfoort Holger van den Akke, die aan de overkant op het gemeentehuis werkt. „Ik kom hier niet voor een sociaal praatje, dus hoe eenvoudiger ik mijn zaken hier kan doen, hoe beter. Een half uur in de rij staan voor een paar postzegels is ook geen pretje.”

Ondernemer Marco Koetsier uit Zeist staat nog wat onbeholpen bij de frankeermachine, maar slaagt er met de hulp van een medewerker in zijn pakketje te frankeren. „Het is even wennen, maar het is een ideaal systeem. Zeker voor mensen zoals ik die een eigen zaak runnen.”

Begin dit jaar hoorde het personeel van de het postkantoor het blijde nieuws dat de zaak aan Het Rond deze maand open zou gaan, twee maanden later hoorden ze dat het ruim een jaar later alweer einde oefening is en hen ontslag wacht.

Of de automaten zoals die nu in Zeist staan, ook in de nieuwe filialen gebruikt worden, is nog niet bekend. Samen met drie andere kantoren in Nederland is Zeist proefkonijn. In Roosendaal wordt getest met andere apparaten. Als de omvorming van postkantoor tot filiaal wordt afgerond, weten TNT en de dan voormalige Postbank welke apparaten blijven bestaan.