

## Uw mening telt!

Wij vinden het belangrijk te weten wat u van de test met de zelfbedieningsautomaat vindt. Wilt u daarom deze vragenlijst hier invullen en meteen weer inleveren? Het invullen kost u ongeveer 10 minuten. Als dank voor uw medewerking ontvangt u een kleine attentie.

- 1** Wat vindt u van zelfbediening in het algemeen? (1 antwoord omcirkelen)
  - A. Ik vind het heel handig en makkelijk
  - B. Ik begin eraan te wennen, je ziet het steeds meer
  - C. Ik word liever geholpen door een medewerker
  
- 2** Wat vindt u van het gemak van de zelfbedieningsautomaat van TNT Post? (1 antwoord omcirkelen)
  - A. Handig en makkelijk zelf te gebruiken (zonder hulp)
  - B. Na wat hulp kan ik het de volgende keer makkelijk zelf doen
  - C. Ik heb de komende keren nog wat hulp nodig denk ik
  - D. Ik word liever geholpen door een medewerker, maar kan het wel zelf met wat hulp
  - E. Ik vind het te moeilijk
  
- 3** Wat vindt u van de snelheid van de zelfbedieningsautomaat? (1 antwoord omcirkelen)
  - A. Sneller dan aan de balie
  - B. Net zo snel als aan de balie
  - C. Langzamer dan aan de balie
  
- 4** Wat vindt u van het aantal stappen (schermen) dat u moet doorlopen voordat u af kunt rekenen? (1 antwoord omcirkelen)
  - A. Teveel stappen
  - B. Veel stappen, maar dat is ook nodig
  - C. Precies genoeg stappen
  - D. Weinig stappen
  
- 5** Wat vindt u van het gevoel van privacy van de zelfbedieningsautomaat? (1 antwoord omcirkelen)
  - A. Goed
  - B. Redelijk
  - C. Onvoldoende
  
- 6** Wat vindt u ervan dat u alleen met pin of chip kan betalen in deze zelfbedieningsautomaat? (1 antwoord omcirkelen)
  - A. Ik betaal liever met contant geld
  - B. Ik betaal liever met creditcard
  - C. Ik vind het prima om met pin of chip te betalen
  - D. Anders, namelijk \_\_\_\_\_
  
- 7** Wat vindt u van de plek in de winkel? (1 antwoord omcirkelen)
  - A. Goede plek
  - B. Geen goede plek, een betere plek zou zijn \_\_\_\_\_
  
- 8** Vindt u het logisch dat u in deze winkel uw postzaken in zelfbediening kan doen?
  - A. Ja
  - B. Nee, want \_\_\_\_\_

Z.O.Z.

**9** Wat heeft u gedaan met de zelfbedieningsautomaat? (meer antwoorden mogelijk)

- A. Postzegels gekocht (via Postzegel kopen)
- B. Verzendoos gekocht (via Verzendoos kopen)
- C. Brief verstuurd (via Wegen en frankeren)
- D. Basis (gewoon) Pakket verstuurd (via Wegen en frankeren)
- E. Verzekerd pakket verstuurd (via Wegen en frankeren)
- F. Rembours pakket verstuurd (via Wegen en frankeren)
- G. Buitenlands pakket verstuurd (via Wegen en frankeren)
- H. Aangetekend verstuurd (via Wegen en frankeren)
- I. GarantiePost verstuurd (via Wegen en frankeren)
- J. Anders, namelijk \_\_\_\_\_

**10** Wat zou u in de toekomst NIET met de zelfbedieningsautomaat doen? (meer antwoorden mogelijk)

- A. Postzegels kopen (via Postzegel kopen)
- B. Verzendoos kopen (via Verzendoos kopen)
- C. Brief versturen (via Wegen en frankeren)
- D. Basis (gewoon) Pakket versturen (via Wegen en frankeren)
- E. Verzekerd pakket versturen (via Wegen en frankeren)
- F. Rembours pakket versturen (via Wegen en frankeren)
- G. Buitenlands pakket versturen (via Wegen en frankeren)
- H. Aangetekend versturen (via Wegen en frankeren)
- I. GarantiePost versturen (via Wegen en frankeren)
- J. Anders, namelijk \_\_\_\_\_

**11** Waarom zou u bepaalde producten niet willen kopen in zelfbediening? (meer antwoorden mogelijk)

- A. Te moeilijk product
- B. Geeft me een onvoldoende zeker gevoel
- C. Ik heb graag contact met een medewerker
- D. Teveel werk om via zelfbediening te doen
- E. Ik wil graag contant betalen
- F. Anders, namelijk \_\_\_\_\_

**12** Wat is uw geslacht? (1 antwoord omcirkelen)

- A. Man
- B. Vrouw

**13** In welke categorie valt uw leeftijd? (1 antwoord omcirkelen)

- A. 0-18 jaar
- B. 18-35 jaar
- C. 36-50 jaar
- D. 51-65 jaar
- E. 66 jaar en ouder

**14** Heeft u nog tips en/of opmerkingen over de zelfbedieningsautomaat?

---

---

---

---

---